

Présentation de l'outil GLPI



GLPI est un fantastique logiciel de Service Management basé sur des technologies open source. Il vous aide à planifier et à gérer facilement les changements informatiques, à résoudre efficacement les problèmes, à automatiser vos processus métier et à prendre le contrôle de votre infrastructure informatique.

Ainsi il nous propose plusieurs fonctionnalités tel que :

1. Optimisation des ressources :

En centralisant la gestion des actifs informatiques, GLPI permet aux organisations d'optimiser l'utilisation de leurs ressources matérielles et logicielles. Cela peut se traduire par une réduction des coûts liés à l'acquisition et à la maintenance des actifs, ainsi qu'une meilleure utilisation des licences logicielles.

2. Amélioration de la productivité :

En offrant un système efficace de gestion des tickets d'assistance, GLPI contribue à réduire les temps d'arrêt des utilisateurs et à améliorer leur productivité. Les demandes d'assistance sont traitées de manière plus rapide et plus efficace, ce qui permet aux utilisateurs de revenir rapidement à leurs activités principales.

3. Gestion proactive des incidents :

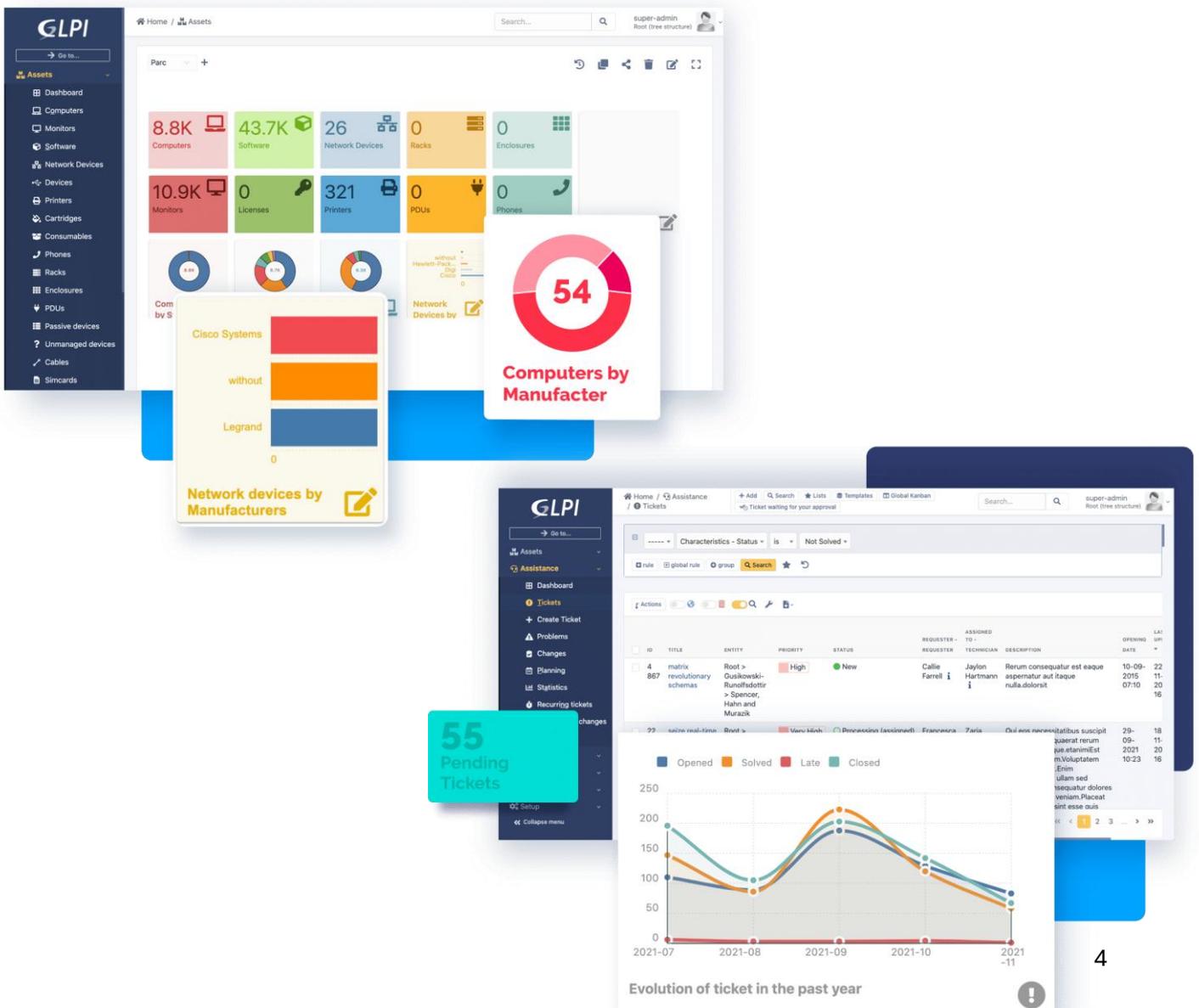
Grâce à ses fonctionnalités de gestion des problèmes, GLPI permet aux organisations d'adopter une approche proactive pour identifier et résoudre les causes sous-jacentes des incidents informatiques. Cela contribue à réduire le nombre d'incidents récurrents et à améliorer la stabilité globale du système informatique.

4. Conformité et sécurité :

En fournissant des fonctionnalités de suivi des actifs informatiques et des contrats de maintenance, GLPI aide les organisations à garantir leur conformité aux réglementations et aux normes de sécurité. Cela permet de réduire les risques liés à la non-conformité et de renforcer la sécurité des données.

5. Prise de décision éclairée :

GLPI est hautement personnalisable et extensible, ce qui permet aux organisations de l'adapter à leurs besoins spécifiques. Des plugins et des modules complémentaires peuvent être ajoutés pour étendre les fonctionnalités de base de GLPI et répondre à des exigences métier spécifiques.



Version de l'outils

LA DERNIÈRE VERSION GLPI STABLE

GLPI VERSION 10.0.15

La version 10.0.15 de GLPI apporte de nombreuses améliorations par rapport au version antérieur de GLPI. Voici quelques-unes des principales nouveautés :

Interface utilisateur :

La version 10.0.15 bénéficie d'une refonte majeure de l'interface utilisateur, ce qui améliore l'expérience utilisateur et la facilité d'utilisation.

Sécurité :

La version 10.0.15 corrige plusieurs problèmes de sécurité qui ont été découverts récemment, ce qui garantit une sécurité renforcée pour les utilisateurs.

Performances :

La version 10.0.15 apporte des améliorations significatives en termes de performances, notamment pour les vues kanban et l'initialisation des plugins.

Compatibilité :

La version 10.0.15 est compatible avec les versions PHP 8.1 et supérieures, ce qui permet aux utilisateurs de bénéficier des dernières fonctionnalités de PHP.

Licence

Souscription GLPI Network

Que comprend l'offre GLPI Network ?



Garantie Éditeur



Support correctif (N3)



Plugins exclusifs

(Tous sous licence libre GPL)



Accès aux partenaires-intégrateurs

GLPI Network Cloud

19€/mois

Prix pour 1 agent informatique

Actifs illimités

Utilisateurs finaux illimités

Correction de bugs illimitée

Plugins communautaires *

Plugins GLPI Network

Mises à jour incluses

Sauvegardes journalières

Maintenance du serveur

On-premises Basic

* HT

100€/mois

(engagement 12 mois)

Jusqu'à **10 agents informatiques**

Jusqu'à **500 actifs informatiques**

Utilisateurs finaux illimités

Correction de bugs illimitée

Plugins communautaires *

Plugins GLPI Network

Plugins Standard **

Plugins Advanced ***

+ 2 tickets d'expertise technique à distance de TECLIB

Mises à jour

Sauvegardes

Maintenance du serveur

SOUSCRIRE

On-premises Standard

* HT

300€/mois

(engagement 12 mois)

Jusqu'à **50 agents informatiques**

Jusqu'à **5000 actifs informatiques**

Utilisateurs finaux illimités

Correction de bugs illimitée

Plugins communautaires *

Plugins GLPI Network

Plugins Standard **

Plugins Advanced ***

+ 8 tickets d'expertise technique à distance de TECLIB

Mises à jour

Sauvegardes

Maintenance du serveur

SOUSCRIRE

On-premises Advanced

* HT

1000€/mois

(engagement 12 mois)

Plus que > **51 agents informatiques**

Plus que > **5001 actifs informatiques**

Utilisateurs finaux illimités

Correction de bugs illimitée

Plugins communautaires *

Plugins GLPI Network

Plugins Standard **

Plugins Advanced ***

+ 20 tickets d'expertise technique à distance de TECLIB

Mises à jour

Sauvegardes

Maintenance du serveur

SOUSCRIRE